



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gdańsku

Urząd Gminy w Chojnicach

Gdańsk, dnia 31 stycznia 2024 roku

wpł. dn. 2024 -02- 05

poczta ilość zał.
 złożono osobiście
L.dz..... podpis.....

1. Miejskie Wodociągi Spółka z o.o.
Plac Piastowski 27a, 89-600 Chojnice
Nr KRS 0000096396
2. Wójt Gminy Chojnice
ul. 31 Stycznia 56a, 89-600 Chojnice
3. Burmistrz Miasta Chojnice
Stary Rynek 1, 89-600 Chojnice

GD. RZT.70.91.2023.JM.13

Decyzja

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 1 i 2, art. 27a ust. 1 oraz art. 27c ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2023r. poz. 537, zwanej dalej „**uzzwoś**”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 zwanej dalej „**kpa**”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskich Wodociągów Spółka o.o. z siedzibą w Chojnicach z dnia 27 czerwca 2023 roku, które wpłynął w dniu 29 czerwca 2023 roku, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie:

zatwierdza taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miejskiej Chojnice oraz Gminy Chojnice (Funka, Stary Młyn, Chojniczki, Topole – strefa ekonomiczna, Niezychowice, Czartołomie, Władysławek) na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 27 czerwca 2023 roku, które wpłynęło w dniu 29 czerwca 2023 roku Miejskie Wodociągi Spółka z o.o. z siedzibą w Chojnicach wystąpiła do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwanym dalej „organem regulacyjnym”) o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miejskiej Chojnice oraz Gminy Chojnice na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.91.2023.KR.1 z dnia 3 lipca 2023 roku powiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego.

W celu pełnego rozpoznania sprawy organ w trakcie postępowania wezwał Burmistrza Miasta Chojnice oraz Wójta Gminy Chojnice pismami nr GD.RZT.70.91.2023.KR.2 i nr GD.RZT.70.91.2023.KR.3 z dnia 3 lipca 2023 roku do złożenia wyjaśnień.

Burmistrz Miasta Chojnice udzielił odpowiedzi pismem nr WSiE.7021.98.2023 z dnia 11 lipca 2023 roku oraz pismem nr WSiE.70.2198.2023 z dnia 11 lipca 2023 roku. Wójt Gminy Chojnice udzielił odpowiedzi pismem nr RŚiGN.6332.18.2022 z dnia 7 lipca 2023 roku oraz pismem nr RŚiGN.6332.6.2023 z dnia 14 lipca 2023 roku.

Pismem nr GD.RZT.70.91.2023.JM.4 z dnia 7 lipca 2023 roku organ regulacyjny zwrócił się do Wnioskodawcy o udzielenie dodatkowych informacji i wyjaśnień. Wnioskodawca udzielił odpowiedzi pismem DN-14/2027/2023 z dnia 26 lipca 2023 roku. Pismem nr GD.RZT.70.91.2023.JM.5 z dnia 4 sierpnia 2023 roku organa regulacyjny kolejny raz zwrócił się do Wnioskodawcy o udzielenie dodatkowych informacji i wyjaśnień. Wnioskodawca udzielił odpowiedzi pismem DN-17/2223/2023 z dnia 16 sierpnia 2023 roku.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.91.2023.JM.6 z dnia 24 sierpnia 2023 roku zawiadomił strony o zakończeniu postępowania i wyznaczył 7 dniowy termin (liczony od doręczenia niniejszego pisma) na ewentualne wypowiedzenie się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.

Jednocześnie, realizując obowiązek określony w art. 79a Kpa organ poinformował, że na dzień wysyłania informacji nie są spełnione (lub wykazane) liczne przesłanki zależne od strony, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Poinformowano stronę, że w wyżej wymienionym terminie, wnioskodawca może przedłożyć dodatkowe dowody celem wykazania spełnienia przesłanek uzasadniających wydanie decyzji zgodnej z żądaniem strony.

Pismem z dnia 24 sierpnia 2023 roku Spółka wystąpiła o możliwość zapoznania się z dokumentami przy udziale pracownika merytorycznego. Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.91.2023.DK.6 z dnia 30 sierpnia 2023 roku wyznaczył termin spotkania na dzień 1 września 2023 roku. W dniu 1 września 2023 roku Wnioskodawca zapoznał się z dokumentami. W trakcie okazywania dokumentów został sporządzony protokół ze spotkania.

Wnioskodawca ustosunkował się do zawiadomienia o zakończeniu postępowania pismem nr DN – 23/2339/2023 z dnia 1 września 2023 roku (data wpływu 7 września 2023 roku).

W dniu 13 września 2023 roku w siedzibie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie odbyło się spotkanie z przedstawicielami Spółki, z którego została sporządzona notatka służbowa.

Na podstawie tak zgromadzonego materiału dowodowego Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie decyzją nr GD.RZT.70.91.2023.JM.7 z dnia odmówił zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miejskiej Chojnice oraz Gminy Chojnice (Funka, Stary Młyn, Chojniczki, Topole – strefa ekonomiczna, Niezychowice, Czartołomie, Władysławek) na okres 3 lat i wezwał Miejskie Wodociągi Spółka o.o. z siedzibą w Chojnicach do przedłożenia, w terminie 90 dni od dnia kiedy decyzja stanie się prawomocna, poprawionego projektu taryfy.

Wnioskodawca przy piśmie z dnia 27 listopada 2023 roku przedłożył poprawiony projekt taryfy oraz uzasadnienie.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.135.2023.KR.1 z dnia 29 listopada 2023 roku powiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego oraz pismem GD.RZT.70.135.2023.KR.1 tego samego dnia wystąpił do Burmistrza Miasta Chojnice oraz Wójta Gminy Chojnice o dostarczenie dodatkowych informacji. Wystąpienia do Burmistrza Miasta Chojnice oraz Wójta Gminy Chojnice uzupełnione o wezwanie o dostarczenie informacji w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych zostały powtórzone pismami nr GD.RZT.70.91.2023.JM.8, GD.RZT.70.91.2023.JM.9, GD.RZT.70.91.2023.JM.10 z dnia 11 grudnia 2023 roku.

Wójt Gminy Chojnice udzielił odpowiedzi pismami z dnia 8 grudnia 2023 roku (data wpływu 15 grudnia 2023 roku) i 19 grudnia 2023 roku. Burmistrza Miasta Chojnice udzielił odpowiedzi pismami z dnia 8 grudnia 2023 roku (data wpływu 15 grudnia 2023 roku) i z dnia 15 grudnia 2023 roku.

Pismem nr GD.RZT.70.91.2023.JM.11 z dnia 11 grudnia 2023 roku organ regulacyjny zwrócił się do Wnioskodawcy o udzielenie dodatkowych informacji i wyjaśnień.

Wnioskodawca udzielił odpowiedzi pismem z dnia 29 grudnia 2023 roku.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.91.2023.JM.12 z dnia 12 stycznia 2024 roku zawiadomił strony o zakończeniu postępowania i wyznaczył 7 dniowy termin (liczony od doręczenia niniejszego pisma) na ewentualne wypowiedzenie się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.

Wnioskodawca ustosunkował się do zawiadomienia o zakończeniu postępowania pismem z dnia 24 stycznia 2024 roku uzupełnionego pismem z dnia 30 stycznia 2024 roku.

Organ regulacyjny, zgodnie z art. 24c ust. 1 uzwzoś, ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z przepisami uzwzoś, przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz weryfikuje koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje §3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1074, dalej **Rozporządzenie Taryfowe**), na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że wniosek o zatwierdzenie przedmiotowej taryfy oraz załączone do niego materiały spełniają wymogi określone Rozporządzeniem Taryfowym.

Zatwierdzenie taryfy przez organ regulacyjny możliwe jest zgodnie z art.24c ust.1 i 2 uzwzoś (mającym tu zastosowanie w związku z art.24j ust. 1 uzwzoś), po dokonaniu pozytywnej oceny projektu taryfy, względem zgodności z przepisami uzwzoś i przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne i dokonaniu analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marży zysku, oraz zweryfikowaniu kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt. 1 uzwzoś, pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 Rozporządzenia Taryfowego, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

Weryfikacja i analiza przedłożonej dokumentacji pozwala na stwierdzenie, że wnioskodawca ustalił niezbędne przychody na podstawie kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, prognozy zmian warunków ekonomicznych wynikających z zastosowania wskaźników makroekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Zostały wskazane elementy wpływające na poziom planowanych kosztów dotyczących zaopatrzenia w wodę i

odprowadzania ścieków oraz uzasadniono zmiany warunków ekonomicznych wykonywania działalności gospodarczej. Wnioskodawca wykazał, że w przedłożonym wniosku taryfowym ujął planowaną ilość świadczonych usług zgodnie z § 15 ust. 3 Rozporządzenia Taryfowego.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z uzwos oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 uzwos zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Chojnice oraz Gminy Chojnice (Funka, Stary Młyn, Chojniczki, Topole – strefa ekonomiczna, Niezychowice, Czartołomie, Władysławek) na okres 3 lat.

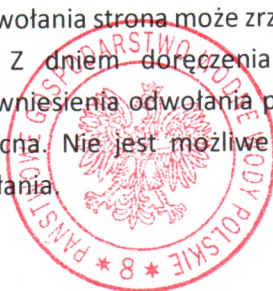
Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR

Andrzej Winiarski

Otrzymują:

1. Adresaci;
2. a/a.



PROJEKT TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

DYREKTOR

Andrzej Winiarski

1. Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Miejskiej Chojnice oraz Gminy Chojnice: Funka, Stary Młyn, Chojniczki, Topole-strefa ekonomiczna, Niezychowice, Czartołomie, Władysławek na okres 36 miesięcy tj.:

1. od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy
2. od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy
3. od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 31 stycznia 2024 roku

Znak: GD.ZG.70.91.2023.JM.13

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Dz.U.2023.537 t.j. z dnia 2023.03.21 zwanej dalej Ustawą oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków Dz.U.2022.1074 t.j. z dnia 2022.05.20 zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z wyłączeniem wód opadowych i roztopowych, odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową eksploatowaną przez właściciela tj. Gminę Miejską Chojnice oraz usług związanych z opróżnianiem zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków.

2. Rodzaj prowadzonej działalności.

Miejskie Wodociągi Sp. z o.o. w Chojnicach prowadzą działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego: Decyzją Zarządu Miasta Chojnice KM6215 – 8/02 z dnia 25.07.2002 r. oraz Decyzją Wójta Gminy Chojnice 7630-199/03 z dnia 29.07.2003 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot i obszar działalności przedsiębiorstwa stanowi działalność gospodarczą, polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody oraz zbiorowym odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków na terenie miasta i Gminy Chojnice (Aglomeracja Chojnice) za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych:

- 1) będących w posiadaniu usługodawcy w dniu wydania zezwolenia,
- 2) wybudowanych przez usługodawcę po uzyskaniu zezwolenia, między innymi w oparciu o wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z kierunkami rozwoju gminy, określonymi w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy i miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego.



3. Rodzaj i struktura taryfy.

Zgodnie z § 14 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej Spółka stosuje taryfę niejednolitą – zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usługi ceny za dostarczoną wodę i ceny za odprowadzane ścieki natomiast jej struktura jest wieloczołnowa – zawiera ceny i stawki opłat abonamentowych;

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie:

- celu poboru
 - do celów realizacji własnych zadań Gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi;
 - do celów przemysłu spożywczego i farmaceutycznego;
 - do celów przeciwpożarowych;
 - do celów innych niż wyżej wymienione
- sposobu rozliczeń
 - wg wskazań wodomierza lub przeciętnych norm zużycia w zakresie wody i ścieków;
 - urządzenia pomiarowego lub przeciętnych norm zużycia w zakresie ścieków;
- formy faktury;
 - forma papierowa;
 - forma elektroniczna.

Grupy odbiorców do ustalenia taryfy za dostawę wody zróżnicowane zostały wysokością opłaty za usługi wodne zależnie od przeznaczenia wody ujmowanej ze źródła oraz ze względu na typ odbiorcy. Uwzględniając powyżej przedstawione czynniki Spółka wyłoniła następujące grupy taryfowe odbiorców:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę (w związku z opomiarowaniem poboru wody u wszystkich usługobiorców):

W-1 Gospodarstwa domowe Gminy Miejskiej Chojnice;

W-2 Inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno-bytowe Gminy Miejskiej Chojnice;

W-3 Gospodarstwa domowe oraz inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno - bytowe Gminy Chojnice;

W-4 Podmioty korzystające z wody na cele przemysłu spożywczego i farmaceutycznego;

W-5 Podmioty korzystające z wody na cele inne niż wymienione w poz. W-1, W-2, W-3, W-4,

W-6;

W-6 Odbiorcy pobierający wodę do celów przeciwpożarowych.

Zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych (grupa taryfowa odbiorców W-5) i na cele przeciwpożarowe (grupa taryfowa odbiorców W-6).



W zakresie odprowadzania i oczyszczania ścieków (grupy taryfowe związane są z miejscem ich świadczenia, zakresem świadczonej usługi i typem odbiorcy):

S-1 Dostawcy indywidualni gospodarstw domowych Gminy Miejskiej Chojnice;

S-2 Dostawcy indywidualni gospodarstw domowych Gminy Chojnice;

S-3 Dostawcy pozostali;

W/w dostawcy korzystają z sieci kanalizacyjnej - odprowadzanie ścieków kanalizacją sanitarną, oczyszczenie mechaniczne, przepompowanie, oczyszczanie biologiczne.

S-5 Dostawcy podłączeni do przepompowni ul. Zielona - oczyszczanie mechaniczne, przepompowanie, oczyszczenie biologiczne;

S-6 Dostawcy podłączeni do sitopiaskownika na oczyszczalni - oczyszczanie na sitopiaskowniku, przepompowanie, oczyszczanie biologiczne;

S-7 Dostawcy podłączeni do oczyszczalni - oczyszczenie biologiczne ścieków.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

cena – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody;

W rozliczeniach za odebrane ścieki :

cena – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych i oczyszczonych ścieków;

W rozliczeniach stawek opłat:

Dla wszystkich rodzajów grup taryfowych w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków stosowana jest stawka opłaty abonamentowej, uzależniona od zakresu wykonywanej usługi, w skład której mogą wchodzić:

stawka opłaty abonamentowej - odczyt

stawka opłaty abonamentowej - rozliczenie

stawka opłaty abonamentowej – faktura papierowa

5.1 Opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - Miejskie Wodociągi Spółka z o.o. w Chojnicach.

Podstawa prawna:

- a) Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków Dz.U.2022.1074 t.j. z dnia 2022.05.20,



- b) Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Dz.U.2016.1757 t.j. z dnia 2016.10.25.

Warunki naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Miejskich Wodociągów Sp. z o. o., ustalone są na podstawie wyników analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym, w miejscu reprezentatywnym dla odprowadzanych ścieków w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Dz.U.2016.1757 t.j. z dnia 2016.10.25. Miejskie Wodociągi Spółka z o.o. informują odbiorcę usług (dostawcę ścieków) o wynikach kontroli w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
2. Uiszczane opłaty przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych powiększone są o należny podatek VAT. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane są od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.
3. Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby Miejskich Wodociągów Spółka z o.o. w Chojnicach, pisemnego wniosku odbiorcy usług (dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.
4. Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) przeprowadzona przez Miejskie Wodociągi Spółka z o.o. w Chojnicach, nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczane będą nadal opłaty od przekroczeń według ostatniej kontroli.

Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Do wyliczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych stosuje się współczynnik krotności przekroczenia wskaźnika zanieczyszczeń, przez który mnoży się umowną cenę jednostkową za 1 m³ ścieków i ich ilość w okresie trwania przekroczenia:

$$\text{Opw} = \frac{\text{Sa} - \text{Sd}}{\text{Sd}} \times \text{C} \times \text{V}$$

Opw – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń [zł]
Sa – wielkość stężenia zanieczyszczenia określana na podstawie analizy [g/m³]



Wysokość cen i stawek opłat za wodę w kolejnych latach obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców		Cena netto obowiązująca w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy zł/m ³	Stawka odczyt	Stawka rozliczenie	Opłata za fakturę papierową	Cena netto obowiązująca w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy zł/m ³	Stawka odczyt	Stawka rozliczenie	Opłata za fakturę papierową	Cena netto obowiązująca w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy zł/m ³	Stawka odczyt	Stawka rozliczenie	Opłata za fakturę papierową
W-1	Gospodarstwa domowe Gminy Miejskiej Chojnice	4,27				4,17				4,33			
W-1.1.1.1	Gospodarstwa domowe Gminy Miejskiej Chojnice rozliczane na podstawie wodomierzy z fakturą papierową	4,27	5,87	10,10	3,25	4,17	5,48	10,31	3,31	4,33	4,41	10,30	3,36
W-1.1.1.2	Gospodarstwa domowe Gminy Miejskiej Chojnice rozliczane na podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną	4,27	5,87	10,10	0,00	4,17	5,48	10,31	0,00	4,33	4,41	10,30	0,00
W-1.1.2.1	Gospodarstwa domowe Gminy Miejskiej Chojnice rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	4,27	0,00	10,10	3,25	4,17	0,00	10,31	3,31	4,33	0,00	10,30	3,36
W-1.1.2.2	Gospodarstwa domowe Gminy Miejskiej Chojnice rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą elektroniczną	4,27	0,00	10,10	0,00	4,17	0,00	10,31	0,00	4,33	0,00	10,30	0,00
W-1.2.1.1	Gospodarstwa domowe Gminy Miejskiej Chojnice, będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane na podstawie wodomierzy z fakturą papierową	4,27	2,94	5,05	1,63	4,17	2,74	5,16	1,66	4,33	2,21	5,15	1,68
W-1.2.1.2	Gospodarstwa domowe Gminy Miejskiej Chojnice, będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków	4,27	2,94	5,05	0,00	4,17	2,74	5,16	0,00	4,33	2,21	5,15	0,00



Miejskie Wodociągi Spółka z o.o. w Chojnicach
Taryfa na 36 miesięcy

	rozliczane na podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną												
W-1.2.2.1	Gospodarstwa domowe Gminy Miejskiej Chojnice, będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	4,27	0,00	5,05	1,63	4,17	0,00	5,16	1,66	4,33	0,00	5,15	1,68
W-1.2.2.2	Gospodarstwa domowe Gminy Miejskiej Chojnice, będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą elektroniczną	4,27	0,00	5,05	0,00	4,17	0,00	5,16	0,00	4,33	0,00	5,15	0,00
W-2	Inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno-bytowe Gminy Miejskiej Chojnice	4,27				4,17				4,33			
W-2.1.1.1	Inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno-bytowe Gminy Miejskiej Chojnice rozliczane na podstawie wodomierzy z fakturą papierową	4,27	5,87	10,10	3,25	4,17	5,48	10,31	3,31	4,33	4,41	10,30	3,36
W-2.1.1.2	Inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno-bytowe Gminy Miejskiej Chojnice rozliczane na podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną	4,27	5,87	10,10	0,00	4,17	5,48	10,31	0,00	4,33	4,41	10,30	0,00
W-2.1.2.1	Inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno-bytowe Gminy Miejskiej Chojnice rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	4,27	0,00	10,10	3,25	4,17	0,00	10,31	3,31	4,33	0,00	10,30	3,36
W-2.1.2.2	Inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno-bytowe Gminy Miejskiej Chojnice rozliczane na podstawie przeciętnych	4,27	0,00	10,10	0,00	4,17	0,00	10,31	0,00	4,33	0,00	10,30	0,00



Miejskie Wodociągi Spółka z o.o. w Chojnicach
Taryfa na 36 miesięcy

	norm zużycia z fakturą elektroniczną												
W-2.2.1.1	Inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno-bytowe Gminy Miejskiej Chojnice, będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane na podstawie wodomierzy z fakturą papierową	4,27	2,94	5,05	1,63	4,17	2,74	5,16	1,66	4,33	2,21	5,15	1,68
W-2.2.1.2	Inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno-bytowe Gminy Miejskiej Chojnice, będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane na podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną	4,27	2,94	5,05	0,00	4,17	2,74	5,16	0,00	4,33	2,21	5,15	0,00
W-2.2.2.1	Inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno-bytowe Gminy Miejskiej Chojnice, będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	4,27	0,00	5,05	1,63	4,17	0,00	5,16	1,66	4,33	0,00	5,15	1,68
W-2.2.2.2	Inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno-bytowe Gminy Miejskiej Chojnice, będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą elektroniczną	4,27	0,00	5,05	0,00	4,17	0,00	5,16	0,00	4,33	0,00	5,15	0,00
W-3	Gospodarstwa domowe oraz inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno-bytowe Gminy Chojnice	4,27				4,17				4,33			



Miejskie Wodociągi Spółka z o.o. w Chojnicach
Taryfa na 36 miesięcy

W-3.1.1.1	Gospodarstwa domowe oraz inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno - bytowe Gminy Chojnice rozliczane na podstawie wodomierzy z fakturą papierową	4,27	5,87	10,10	3,25	4,17	5,48	10,31	3,31	4,33	4,41	10,30	3,36
W-3.1.1.2	Gospodarstwa domowe oraz inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno - bytowe Gminy Chojnice rozliczane na podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną	4,27	5,87	10,10	0,00	4,17	5,48	10,31	0,00	4,33	4,41	10,30	0,00
W-3.1.2.1	Gospodarstwa domowe oraz inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno - bytowe Gminy Chojnice rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	4,27	0,00	10,10	3,25	4,17	0,00	10,31	3,31	4,33	0,00	10,30	3,36
W-3.1.2.2	Gospodarstwa domowe oraz inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno - bytowe Gminy Chojnice rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą elektroniczną	4,27	0,00	10,10	0,00	4,17	0,00	10,31	0,00	4,33	0,00	10,30	0,00
W-3.2.1.1	Gospodarstwa domowe oraz inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno - bytowe Gminy Chojnice, będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane na podstawie wodomierzy z fakturą papierową	4,27	2,94	5,05	1,63	4,17	2,74	5,16	1,66	4,33	2,21	5,15	1,68
W-3.2.1.2	Gospodarstwa domowe oraz inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno - bytowe Gminy Chojnice, będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane na	4,27	2,94	5,05	0,00	4,17	2,74	5,16	0,00	4,33	2,21	5,15	0,00



Miejskie Wodociągi Spółka z o.o. w Chojnicach
Taryfa na 36 miesięcy

	podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną													
W-3.2.2.1	Gospodarstwa domowe oraz inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno - bytowe Gminy Chojnice, będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	4,27	0,00	5,05	1,63	4,17	0,00	5,16	1,66	4,33	0,00	5,15	1,68	
W-3.2.2.2	Gospodarstwa domowe oraz inne podmioty korzystające z wody na cele socjalno - bytowe Gminy Chojnice, będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą elektroniczną	4,27	0,00	5,05	0,00	4,17	0,00	5,16	0,00	4,33	0,00	5,15	0,00	
W-4	Podmioty korzystające z wody na cele przemysłu spożywczego i farmaceutycznego	4,30				4,20				4,36				
W-4.1.1.1	Podmioty korzystające z wody na cele przemysłu spożywczego i farmaceutycznego rozliczane na podstawie wodomierzy z fakturą papierową	4,30	5,87	10,10	3,25	4,20	5,48	10,31	3,31	4,36	4,41	10,30	3,36	
W-4.1.1.2	Podmioty korzystające z wody na cele przemysłu spożywczego i farmaceutycznego rozliczane na podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną	4,30	5,87	10,10	0,00	4,20	5,48	10,31	0,00	4,36	4,41	10,30	0,00	
W-4.1.2.1	Podmioty korzystające z wody na cele przemysłu spożywczego i farmaceutycznego rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	4,30	0,00	10,10	3,25	4,20	0,00	10,31	3,31	4,36	0,00	10,30	3,36	



Miejskie Wodociągi Spółka z o.o. w Chojnicach
Taryfa na 36 miesięcy

W-4.1.2.2	Podmioty korzystające z wody na cele przemysłu spożywczego i farmaceutycznego rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą elektroniczną	4,30	0,00	10,10	0,00	4,20	0,00	10,31	0,00	4,36	0,00	10,30	0,00
W-4.2.1.1	Podmioty korzystające z wody na cele przemysłu spożywczego i farmaceutycznego będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane na podstawie wodomierzy z fakturą papierową	4,30	2,94	5,05	1,63	4,20	2,74	5,16	1,66	4,36	2,21	5,15	1,68
W-4.2.1.2	Podmioty korzystające z wody na cele przemysłu spożywczego i farmaceutycznego będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane na podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną	4,30	2,94	5,05	0,00	4,20	2,74	5,16	0,00	4,36	2,21	5,15	0,00
W-4.2.2.1	Podmioty korzystające z wody na cele przemysłu spożywczego i farmaceutycznego będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	4,30	0,00	5,05	1,63	4,20	0,00	5,16	1,66	4,36	0,00	5,15	1,68
W-4.2.2.2	Podmioty korzystające z wody na cele przemysłu spożywczego i farmaceutycznego będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą	4,30	0,00	5,05	0,00	4,20	0,00	5,16	0,00	4,36	0,00	5,15	0,00

MIEJSKIE WODOCIĄGI

Spółka z o.o.
89-600 CHOJNICE
Plac Piastowski 27a

tel. 52 39-741-76, 52 39-709-76
REGON 000117373 NIP 555-000-64-90

Strona 11 z 26

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Tomasz Klemann



Miejskie Wodociągi Spółka z o.o. w Chojnicach
Taryfa na 36 miesięcy

	elektroniczną													
W-5	Podmioty korzystające z wody na cele inne niż wymienione w poz. W-1, W-2, W-3, W-4, W-6;	4,32				4,22				4,37				
W-5.1.1.1	Podmioty korzystające z wody na cele inne niż wymienione w poz. W-1, W-2, W-3, W-4, W-6 rozliczane na podstawie wodomierzy z fakturą papierową	4,32	5,87	10,10	3,25	4,22	5,48	10,31	3,31	4,37	4,41	10,30	3,36	
W-5.1.1.2	Podmioty korzystające z wody na cele inne niż wymienione w poz. W-1, W-2, W-3, W-4, W-6 rozliczane na podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną	4,32	5,87	10,10	0,00	4,22	5,48	10,31	0,00	4,37	4,41	10,30	0,00	
W-5.1.2.1	Podmioty korzystające z wody na cele inne niż wymienione w poz. W-1, W-2, W-3, W-4, W-6 rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	4,32	0,00	10,10	3,25	4,22	0,00	10,31	3,31	4,37	0,00	10,30	3,36	
W-5.1.2.2	Podmioty korzystające z wody na cele inne niż wymienione w poz. W-1, W-2, W-3, W-4, W-6 rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą elektroniczną	4,32	0,00	10,10	0,00	4,22	0,00	10,31	0,00	4,37	0,00	10,30	0,00	
W-5.2.1.1	Podmioty korzystające z wody na cele inne niż wymienione w poz. W-1, W-2, W-3, W-4, W-6, będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane na podstawie wodomierzy z fakturą papierową	4,32	2,94	5,05	1,63	4,22	2,74	5,16	1,66	4,37	2,21	5,15	1,68	
W-5.2.1.2	Podmioty korzystające z wody na cele inne niż wymienione w poz. W-1, W-2, W-3, W-4, W-6, będące jednocześnie odbiorcami usług	4,32	2,94	5,05	0,00	4,22	2,74	5,16	0,00	4,37	2,21	5,15	0,00	



Miejskie Wodociągi Spółka z o.o. w Chojnicach
Taryfa na 36 miesięcy

	zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane na podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną												
W-5.2.2.1	Podmioty korzystające z wody na cele inne niż wymienione w poz. W-1, W-2, W-3, W-4, W-6, będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	4,32	0,00	5,05	1,63	4,22	0,00	5,16	1,66	4,37	0,00	5,15	1,68
W-5.2.2.2	Podmioty korzystające z wody na cele inne niż wymienione w poz. W-1, W-2, W-3, W-4, W-6, będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą elektroniczną	4,32	0,00	5,05	0,00	4,22	0,00	5,16	0,00	4,37	0,00	5,15	0,00
W-6	Odbiorcy pobierający wodę do celów przeciwpożarowych	123,43				128,45				132,75			
W-6.1.1.1	Odbiorcy pobierający wodę do celów przeciwpożarowych rozliczani zgodnie z regulaminem Miejskich Wodociągów Sp. z o.o. z fakturą papierową	123,43	0,00	10,10	3,25	128,45	0,00	10,31	3,31	132,75	0,00	10,30	3,36
W-6.1.1.2	Odbiorcy pobierający wodę do celów przeciwpożarowych rozliczani zgodnie z regulaminem Miejskich Wodociągów Sp. z o.o. z fakturą elektroniczną	123,43	0,00	10,10	0,00	128,45	0,00	10,31	0,00	132,75	0,00	10,30	0,00

5.3 Wysokość cen opłat za odprowadzanie ścieków.

Spółka informuje, że Rada Gminy Miejskiej Chojnice podjęła Uchwałę NR LIX/721/23 z dnia 30 października 2023r. w sprawie ustalenia dopłaty do taryfy za zbiorowe

MIEJSKIE WODOCIĄGI

Spółka z o.o.
89-600 CHOJNICE
Plac Piastowski 27a

PREZES ZARZĄDU

Tel. 52 39-741-76, 52 39-709-76

REGON 090117373, NIP 555-000-64-89

mgr inż. Tomasz Klemann



odprowadzenie ścieków (Załącznik 1.2). W efekcie uchwały o dopłacie cena za ścieki w kolejnych okresach obowiązywania nowej taryfy kształtuje się następująco :

Taryfowa grupa odbiorców		Cena obowiązująca w dniu złożenia wniosku		Dopłata netto zł/m ³	Cena netto obowiązująca w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązująca nowej taryfy po dopłacie zł/m ³	Wzrost procentowy %	Cena netto obowiązująca w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązująca nowej taryfy zł/m ³	Dopłata netto zł/m ³	Cena netto obowiązująca w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązująca nowej taryfy po dopłacie zł/m ³	Wzrost procentowy %	Cena netto obowiązująca w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązująca nowej taryfy zł/m ³	Dopłata netto zł/m ³	Cena netto obowiązująca w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązująca nowej taryfy po dopłacie zł/m ³	Wzrost procentowy %
S-1	Gospodarstwa domowe Gminy Miejskiej Chojnice	9,29	13,11	1,57	11,54	24,22	12,59	1,57	11,02	18,62	12,44	1,57	10,87	17,01

Wysokość cen i stawek opłat za ścieki w kolejnych latach obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców		Cena netto obowiązująca w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązująca nowej taryfy zł/m ³		Stawka odczyt	Stawka rozliczenie	Opłata za fakturę papierową	Cena netto obowiązująca w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązująca nowej taryfy zł/m ³		Stawka odczyt	Stawka rozliczenie	Opłata za fakturę papierową	Cena netto obowiązująca w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązująca nowej taryfy zł/m ³		Stawka odczyt	Stawka rozliczenie	Opłata za fakturę papierową
S-1	Dostawcy indywidualni gospodarstw domowych Gminy Miejskiej Chojnice	13,11					12,59					12,44				



Miejskie Wodociągi Spółka z o.o. w Chojnicach
Taryfa na 36 miesięcy

S-1.1.1.1	Dostawcy indywidualni gospodarstw domowych Gminy Miejskiej Chojnice rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą papierową	13,11	5,87	10,10	3,25	12,59	5,48	10,31	3,31	12,44	4,41	10,30	3,36
S-1.1.1.2	Dostawcy indywidualni gospodarstw domowych Gminy Miejskiej Chojnice rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną	13,11	5,87	10,10	0,00	12,59	5,48	10,31	0,00	12,44	4,41	10,30	0,00
S-1.1.2.1	Dostawcy indywidualni gospodarstw domowych Gminy Miejskiej Chojnice rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	13,11	0,00	10,10	3,25	12,59	0,00	10,31	3,31	12,44	0,00	10,30	3,36
S-1.1.2.2	Dostawcy indywidualni gospodarstw domowych Gminy Miejskiej Chojnice rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą elektroniczną	13,11	0,00	10,10	0,00	12,59	0,00	10,31	0,00	12,44	0,00	10,30	0,00
S-1.2.1.1	Dostawcy indywidualni gospodarstw domowych Gminy Miejskiej Chojnice, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą papierową	13,11	2,93	5,05	1,62	12,59	2,74	5,15	1,65	12,44	2,20	5,15	1,68
S-1.2.1.2	Dostawcy indywidualni gospodarstw domowych Gminy Miejskiej Chojnice, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na	13,11	2,93	5,05	0,00	12,59	2,74	5,15	0,00	12,44	2,20	5,15	0,00



Miejskie Wodociągi Spółka z o.o. w Chojnicach
Taryfa na 36 miesięcy

	podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną												
S-1.2.2.1	Dostawy indywidualni gospodarstw domowych Gminy Miejskiej Chojnice, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	13,11	0,00	5,05	1,62	12,59	0,00	5,15	1,65	12,44	0,00	5,15	1,68
S-1.2.2.2	Dostawy indywidualni gospodarstw domowych Gminy Miejskiej Chojnice, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą elektroniczną	13,11	0,00	5,05	0,00	12,59	0,00	5,15	0,00	12,44	0,00	5,15	0,00
S-2	Dostawy indywidualni gospodarstw domowych Gminy Chojnice	13,11				12,59				12,44			
S-2.1.1.1	Dostawy indywidualni gospodarstw domowych Gminy Chojnice rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą papierową	13,11	5,87	10,10	3,25	12,59	5,48	10,31	3,31	12,44	4,41	10,30	3,36
S-2.1.1.2	Dostawy indywidualni gospodarstw domowych Gminy Chojnice rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną	13,11	5,87	10,10	0,00	12,59	5,48	10,31	0,00	12,44	4,41	10,30	0,00
S-2.1.2.1	Dostawy indywidualni gospodarstw domowych Gminy Chojnice rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	13,11	0,00	10,10	3,25	12,59	0,00	10,31	3,31	12,44	0,00	10,30	3,36
S-2.1.2.2	Dostawy indywidualni gospodarstw domowych Gminy Chojnice rozliczani	13,11	0,00	10,10	0,00	12,59	0,00	10,31	0,00	12,44	0,00	10,30	0,00

MIEJSKIE WODOCIĄGI

Spółka z o.o.

89-600 CHOJNICE
Plac Piastowski 27a

Tel. 52 39 741 76, 52 39 709 76
REGON 090117373 NIP 555-000-64-99

Strona 16 z 26

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Tomasz Klemann



Miejskie Wodociągi Spółka z o.o. w Chojnicach
Taryfa na 36 miesięcy

	na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą elektroniczną												
S-2.2.1.1	Dostawcy indywidualni gospodarstw domowych Gminy Chojnice, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą papierową	13,11	2,93	5,05	1,62	12,59	2,74	5,15	1,65	12,44	2,20	5,15	1,68
S-2.2.1.2	Dostawcy indywidualni gospodarstw domowych Gminy Chojnice, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną	13,11	2,93	5,05	0,00	12,59	2,74	5,15	0,00	12,44	2,20	5,15	0,00
S-2.2.2.1	Dostawcy indywidualni gospodarstw domowych Gminy Chojnice, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	13,11	0,00	5,05	1,62	12,59	0,00	5,15	1,65	12,44	0,00	5,15	1,68
S-2.2.2.2	Dostawcy indywidualni gospodarstw domowych Gminy Chojnice, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą elektroniczną	13,11	0,00	5,05	0,00	12,59	0,00	5,15	0,00	12,44	0,00	5,15	0,00
S-3	Dostawcy pozostali	13,11				12,59				12,44			
S-3.1.1.1	Dostawcy pozostali rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą papierową	13,11	5,87	10,10	3,25	12,59	5,48	10,31	3,31	12,44	4,41	10,30	3,36
S-3.1.1.2	Dostawcy pozostali rozliczani na	13,11	5,87	10,10	0,00	12,59	5,48	10,31	0,00	12,44	4,41	10,30	0,00



Miejskie Wodociągi Spółka z o.o. w Chojnicach
Taryfa na 36 miesięcy

	podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną												
S-3.1.2.1	Dostawcy pozostali rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	13,11	0,00	10,10	3,25	12,59	0,00	10,31	3,31	12,44	0,00	10,30	3,36
S-3.1.2.2	Dostawcy pozostali rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą elektroniczną	13,11	0,00	10,10	0,00	12,59	0,00	10,31	0,00	12,44	0,00	10,30	0,00
S-3.2.1.1	Dostawcy pozostali, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą papierową	13,11	2,93	5,05	1,62	12,59	2,74	5,15	1,65	12,44	2,20	5,15	1,68
S-3.2.1.2	Dostawcy pozostali, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną	13,11	2,93	5,05	0,00	12,59	2,74	5,15	0,00	12,44	2,20	5,15	0,00
S-3.2.2.1	Dostawcy pozostali, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	13,11	0,00	5,05	1,62	12,59	0,00	5,15	1,65	12,44	0,00	5,15	1,68
S-3.2.2.2	Dostawcy pozostali, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą elektroniczną	13,11	0,00	5,05	0,00	12,59	0,00	5,15	0,00	12,44	0,00	5,15	0,00
S-5	Dostawcy podłączeni do przepompowni ul. Zielona - oczyszczenie mechaniczne, przepompowanie, oczyszczenie biologiczne	9,42				9,47				9,46			
S-5.1.1.1	Dostawcy podłączeni do przepompowni ul. Zielona - oczyszczenie	9,42	5,87	10,10	3,25	9,47	5,48	10,31	3,31	9,46	4,41	10,30	3,36

MIEJSKIE WODOCIĄGI

Spółka z o.o.

89-600 CHOJNICE

Plac Piastowski 27a

Tel. 52 39-741-76, 52 39-709-76

REGON 090117373, NIP 555-000-64-90

PREZES ZARZĄDU

Strona 18 z 26

mgr inż. Tomasz Klemann



Miejskie Wodociągi Spółka z o.o. w Chojnicach
Taryfa na 36 miesięcy

	mechaniczne, przepompowanie, oczyszczenie biologiczne rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą papierową												
S-5.1.1.2	Dostawcy podłączeni do przepompowni ul. Zielona - oczyszczenie mechaniczne, przepompowanie, oczyszczenie biologiczne rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną	9,42	5,87	10,10	0,00	9,47	5,48	10,31	0,00	9,46	4,41	10,30	0,00
S-5.1.2.1	Dostawcy podłączeni do przepompowni ul. Zielona - oczyszczenie mechaniczne, przepompowanie, oczyszczenie biologiczne rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	9,42	0,00	10,10	3,25	9,47	0,00	10,31	3,31	9,46	0,00	10,30	3,36
S-5.1.2.2	Dostawcy podłączeni do przepompowni ul. Zielona - oczyszczenie mechaniczne, przepompowanie, oczyszczenie biologiczne rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą elektroniczną	9,42	0,00	10,10	0,00	9,47	0,00	10,31	0,00	9,46	0,00	10,30	0,00
S-5.2.1.1	Dostawcy podłączeni do przepompowni ul. Zielona - oczyszczenie mechaniczne, przepompowanie, oczyszczenie biologiczne, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą papierową	9,42	2,93	5,05	1,62	9,47	2,74	5,15	1,65	9,46	2,20	5,15	1,68
S-5.2.1.2	Dostawcy podłączeni do przepompowni ul. Zielona - oczyszczenie	9,42	2,93	5,05	0,00	9,47	2,74	5,15	0,00	9,46	2,20	5,15	0,00



Miejskie Wodociągi Spółka z o.o. w Chojnicach
Taryfa na 36 miesięcy

	mechaniczne, przepompowanie, oczyszczenie biologiczne, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną												
S-5.2.2.1	Dostawcy podłączeni do przepompowni ul. Zielona - oczyszczenie mechaniczne, przepompowanie, oczyszczenie biologiczne, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	9,42	0,00	5,05	1,62	9,47	0,00	5,15	1,65	9,46	0,00	5,15	1,68
S-5.2.2.2	Dostawcy podłączeni do przepompowni ul. Zielona - oczyszczenie mechaniczne, przepompowanie, oczyszczenie biologiczne, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą elektroniczną	9,42	0,00	5,05	0,00	9,47	0,00	5,15	0,00	9,46	0,00	5,15	0,00
S-6	Dostawcy podłączeni do sitopiaskownika na oczyszczalni - oczyszczenie na sitopiaskowniku, przepompowanie, oczyszczenie biologiczne	7,31				7,25				7,26			
S-6.1.1.1	Dostawcy podłączeni do sitopiaskownika na oczyszczalni - oczyszczenie na sitopiaskowniku, przepompowanie, oczyszczenie biologiczne rozliczani na podstawie wodomierzy z	7,31	5,87	10,10	3,25	7,25	5,48	10,31	3,31	7,26	4,41	10,30	3,36



Miejskie Wodociągi Spółka z o.o. w Chojnicach
Taryfa na 36 miesięcy

S-6.1.1.2	fakturą papierową Dostawcy podłączeni do sitopiaskownika na oczyszczalni - oczyszczenie na sitopiaskowniku, przepompowanie, oczyszczenie biologiczne rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną	7,31	5,87	10,10	0,00	7,25	5,48	10,31	0,00	7,26	4,41	10,30	0,00
S-6.1.2.1	Dostawcy podłączeni do sitopiaskownika na oczyszczalni - oczyszczenie na sitopiaskowniku, przepompowanie, oczyszczenie biologiczne rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	7,31	0,00	10,10	3,25	7,25	0,00	10,31	3,31	7,26	0,00	10,30	3,36
S-6.1.2.2	Dostawcy podłączeni do sitopiaskownika na oczyszczalni - oczyszczenie na sitopiaskowniku, przepompowanie, oczyszczenie biologiczne rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą elektroniczną	7,31	0,00	10,10	0,00	7,25	0,00	10,31	0,00	7,26	0,00	10,30	0,00
S-6.2.1.1	Dostawcy podłączeni do sitopiaskownika na oczyszczalni - oczyszczenie na sitopiaskowniku, przepompowanie, oczyszczenie biologiczne, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą papierową	7,31	2,93	5,05	1,62	7,25	2,74	5,15	1,65	7,26	2,20	5,15	1,68
S-6.2.1.2	Dostawcy podłączeni do sitopiaskownika na oczyszczalni - oczyszczenie na sitopiaskowniku, przepompowanie, oczyszczenie biologiczne, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego	7,31	2,93	5,05	0,00	7,25	2,74	5,15	0,00	7,26	2,20	5,15	0,00



Miejskie Wodociągi Spółka z o.o. w Chojnicach
Taryfa na 36 miesięcy

	zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną												
S-6.2.2.1	Dostawcy podłączeni do sitopiaskownika na oczyszczalni - oczyszczenie na sitopiaskowniku, przepompowanie, oczyszczenie biologiczne, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	7,31	0,00	5,05	1,62	7,25	0,00	5,15	1,65	7,26	0,00	5,15	1,68
S-6.2.2.2	Dostawcy podłączeni do sitopiaskownika na oczyszczalni - oczyszczenie na sitopiaskowniku, przepompowanie, oczyszczenie biologiczne, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą elektroniczną	7,31	0,00	5,05	0,00	7,25	0,00	5,15	0,00	7,26	0,00	5,15	0,00
S-7	Dostawcy podłączeni do oczyszczalni - oczyszczenie biologiczne ścieków	7,10				7,04				7,06			
S-7.1.1.1	Dostawcy podłączeni do oczyszczalni - oczyszczenie biologiczne ścieków rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą papierową	7,10	5,87	10,10	3,25	7,04	5,48	10,31	3,31	7,06	4,41	10,30	3,36
S-7.1.1.2	Dostawcy podłączeni do oczyszczalni - oczyszczenie biologiczne ścieków rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną	7,10	5,87	10,10	0,00	7,04	5,48	10,31	0,00	7,06	4,41	10,30	0,00
S-7.1.2.1	Dostawcy podłączeni do oczyszczalni - oczyszczenie biologiczne ścieków rozliczani na	7,10	0,00	10,10	3,25	7,04	0,00	10,31	3,31	7,06	0,00	10,30	3,36



Miejskie Wodociągi Spółka z o.o. w Chojnicach
Taryfa na 36 miesięcy

	podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową												
S-7.1.2.2	Dostawcy podłączeni do oczyszczalni - oczyszczenie biologiczne ścieków rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą elektroniczną	7,10	0,00	10,10	0,00	7,04	0,00	10,31	0,00	7,06	0,00	10,30	0,00
S-7.2.1.1	Dostawcy podłączeni do oczyszczalni - oczyszczenie biologiczne ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą papierową	7,10	2,93	5,05	1,62	7,04	2,74	5,15	1,65	7,06	2,20	5,15	1,68
S-7.2.1.2	Dostawcy podłączeni do oczyszczalni - oczyszczenie biologiczne ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierzy z fakturą elektroniczną	7,10	2,93	5,05	0,00	7,04	2,74	5,15	0,00	7,06	2,20	5,15	0,00
S-7.2.2.1	Dostawcy podłączeni do oczyszczalni - oczyszczenie biologiczne ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia z fakturą papierową	7,10	0,00	5,05	1,62	7,04	0,00	5,15	1,65	7,06	0,00	5,15	1,68
S-7.2.2.2	Dostawcy podłączeni do oczyszczalni - oczyszczenie biologiczne ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przeciętnych norm	7,10	0,00	5,05	0,00	7,04	0,00	5,15	0,00	7,06	0,00	5,15	0,00

MIEJSKIE WODOCIĄGI
Spółka z o.o.

89-600 CHOJNICE
Plac Piastowski 27a

Tel. 52 39-741-70, 52 39-709-76
REGON 090117373, NIP 555-000-64-99

Strona 23 z 26
PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Tomasz Klemann



zużycia z fakturą elektroniczną														
---------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.
- Długość okresu obrachunkowego określa umowa.
- Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.
- Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.
- Przedsiębiorstwo dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg, zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla Odbiorcy będącego stroną umowy.
- Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
- W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali z którymi zawarto umowę.
- Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w umowie. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Przedsiębiorstwo do naliczania odsetek w wysokości ustawowej.
- Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, a w przypadku gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia z analogicznego okresu roku poprzedniego.
- W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.
- Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego



- Rozliczenie Gminy zgodnie z art. 22 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków następuje w zakresie:
 - wody pobranej z publicznej studni i źródeł ulicznych;
 - wody zużytej do zasilania publicznych fontann;
 - wody zużytej na cele przeciwpożarowe;
 - wody zużytej do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Przedmiot działania, w zakresie objętym niniejszym wnioskiem, stanowi zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w posiadaniu i eksploatacji Spółki.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Spółka dostarcza wodę na terenie Gminy Miejskiej Chojnice oraz Gminy Chojnice w miejscowościach: Funka, Stary Młyn, Chojniczki, Topole-strefa ekonomiczna, Niezychowice, Czartołomie, Władysławek.

Sieć wodociągowa i sieć kanalizacji sanitarnej eksploatowana przez Wodociągi rozbudowywana jest w oparciu o miejscowe plany zagospodarowania terenu i powstające strefy osiedlowe i przemysłowe. Długość obecnie obsługiwanych sieci wodociągowych wynosi ok. 136,8 km, natomiast sieci kanalizacji sanitarnej ok. 99,1 km.

Spółka w roku obowiązywania nowych taryf dostarczać będzie wodę do ok. 55 tys. mieszkańców.

Odmienne ceny usług w zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynikają z celów poboru wody i opłat za usługi wodne dla zaopatrzenia w wodę. Natomiast w zakresie odprowadzania i oczyszczania ścieków ceny różnicuje zakres świadczonej usługi.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług Spółka realizuje zadania określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, umowach z odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych, przepisach dotyczących ochrony środowiska. Jakość dostarczanej wody realizowana jest na poziomie wymagań określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z dnia 7 grudnia 2017 r. (Dz.U.2017 poz. 2294). Sposobem na utrzymanie jakości i standardów usług jest niezwłoczne reagowanie i likwidacja zakłóceń procesów produkcyjnych, a także stała kontrola parametrów jakościowych świadczonych usług.

W trosce o zachowanie najwyższych standardów w zakresie obsługi klienta w Spółce prowadzone jest Biuro Obsługi Klienta, zapewniające bezpośredni kontakt. Zaimplementowano aplikację eBOK, która pozwala na stały podgląd konta klienta, śledzenie ilości zużytej wody i odprowadzonych ścieków oraz informacje dotyczące przerw w dostawach wody. Aplikacja ta pozwala również na kontakt z pracownikami oraz składanie reklamacji, jak również przekazywanie faktur drogą elektroniczną i obniżenie kosztów opłat za rozliczenie w związku z tym faktem. Na internetowej stronie Spółki dostępne są formularze obowiązujących w Spółce dokumentów (np. wniosków o zawarcie/rozwiązanie umowy, zmianę adresu do korespondencji, włączenie do sieci wod. – kan.). Klient ma także możliwość kontaktowania się drogą mailową. W przypadku awarii lub prowadzenia



planowanych prac na sieci wodociągowo - kanalizacyjnej oraz realizacji znaczących inwestycji odbiorcy uzyskują niezbędne informacje za pomocą ogłoszeń w lokalnym radio i innych lokalnych mediach oraz dzięki aplikacji służącej do masowego wysyłania wiadomości.

Wprowadzane taryfy gwarantują w roku ich obowiązywania, wykonanie bieżących remontów i czynności eksploatacyjnych (wymiana zużytych elementów systemu napowietrzania ścieków, wymiana zużytych elementów urządzeń służących do mechanicznego oczyszczania ścieków), wymianę sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz usuwanie awarii występujących na nich. Każda z taryf szacowana jest tak, aby utrzymać wysoką jakość i poziom świadczonych usług.

MIEJSKIE WODOCIĄGI
Spółka z o.o.
89-600 CHOJNICE
Plac Piastowski 27a
Tel. 52 39-741-76, 52 39-709-76
REGON 080117373 NIP 555-000-64-99

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Tomasz Klemann